

## Algemene voorwaarden Heijsen Internet & Academy

### Webhosting en Domeinnaamregistraties

#### Artikel 1 Definities

1. Heijsen Internet & Academy (hierna: Heijsen) is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van internettrainingen, internetprojecten en het verzorgen van webhostingdiensten en domeinregistraties. Tevens biedt Heijsen onderhoudscontracten aan middels een prepaidpakket.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Heijsen en Heijsen de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 5.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Fair Use' verstaan: de Diensten worden gebruikt voor gangbare websites. Hieronder wordt niet verstaan, maar niet uitsluitend: hosting voor webmail-applicaties en hosting voor webapplicaties die primair tot doel hebben gebruikers online opslagruimte te bieden. Indien Opdrachtgever 10 maal of meer het gemiddelde gebruik per Opdrachtgever bereikt, valt Opdrachtgever buiten 'Fair Use'.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Heijsen en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Heijsen en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende webhosting en domeinnaamregistratie, alsmede alle andere door Heijsen ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [www.heijsen.nl](http://www.heijsen.nl).

#### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Heijsen gesloten Overeenkomsten waarbij Heijsen Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Heijsen overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

## Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle offertes van Heijsen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Heijsen via de website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Heijsen zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn zoals vermeld op de Website, het bestelformulier of in de offerte.
4. Indien geen termijn is overeengekomen wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de volgende termijnen:
  - a. Hosting, domeinnaamregistratie en SSL-certificaat: minimaal 12 maanden, met een opzegtermijn van 1 maand.
  - b. Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een termijn van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald.
  - c. Indien Opdrachtgever een consument is wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de eerste termijn stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van 1 maand.
5. Indien in de offerte voor webhosting de aanduiding 'onbeperkt' is opgenomen wordt bedoeld dat er geen limiet is gesteld, mits het gebruik valt binnen 'Fair Use'.
6. Als Heijsen een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Heijsen kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Heijsen dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Heijsen deze schriftelijk bevestigt.
8. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Heijsen.

## Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Heijsen zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uitvoeren.
2. Heijsen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Heijsen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Heijsen worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Heijsen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Heijsen worden verstrekt.

5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Heijsen zijn verstrekt, heeft Heijsen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Heijsen zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Heijsen maakt back-ups van de dataset voor de Website om schade te voorkomen/beperken bij calamiteiten. Hieronder wordt verstaan, maar niet uitsluitend: alle files en de databases. Hieronder wordt niet verstaan: back-up van e-mails. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor goed functionerende back-ups. De back-up geeft echter geen garantie dat alle gegevens van Opdrachtgever na calamiteiten beschikbaar zijn.
8. Heijsen is bevoegd de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Heijsen zal dergelijke werkzaamheden zo veel mogelijk buiten kantooruren uit te voeren, en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
9. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Heijsen hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Heijsen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Heijsen en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Heijsen op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Heijsen en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Heijsen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Heijsen goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Heijsen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Heijsen is bevoegd de Diensten te beperken, op te schorten, of een afzonderlijk tarief te hanteren voor dataverkeer, opslagruimte of e-mailadressen indien Opdrachtgever de 'Fair Use' overschrijdt.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Heijsen niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Heijsen en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.
5. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Heijsen gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Bij ontbinding of tussentijdse opzegging van de Overeenkomst zal Heijsen per direct alle gegevens van Opdrachtgever wissen c.q. ontoegankelijk maken. Heijsen is daarbij niet verplicht Opdrachtgever uit eigen beweging een kopie van de gegevens te verschaffen. Voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever wel bevoegd om een kopie te vragen van de gegevens.

#### **Artikel 7 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog geen aanvang hebben genomen.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Heijsen.
3. Bij annulering na ondertekening van de offerte zal een boete van 30% van het overeengekomen bedrag in de offerte, of het aantal reeds door Heijsen besteedde uren, in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tevens is Heijsen gerechtigd reiskosten in rekening te brengen.
2. Heijsen heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
4. Voor hosting en domeinnaamregistraties sluit Opdrachtgever een abonnement af met een jaarlijkse facturatie.
5. Voor onderhoudscontracten dient Opdrachtgever een prepaidpakket af te sluiten waarin Opdrachtgever onderhoudsuren vooraf betaalt.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Heijsen mede te delen.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Heijsen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Heijsen is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van onjuist advies, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van de Diensten van Heijsen.
3. Heijsen is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Heijsen, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Heijsen om, als een door Heijsen ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Heijsen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade en inkomstenderving.
5. Heijsen is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Heijsen voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
7. Indien Heijsen aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Heijsen met betrekking tot haar Diensten.
8. De aansprakelijkheid van Heijsen is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Heijsen niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
9. Indien er sprake is van een onrechtmatige toegang tot, of verlies van persoonsgegevens die Opdrachtgever verwerkt via de Diensten van Heijsen, zal Heijsen Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Heijsen zal zich te allen tijde inspannen de schade die hieruit voortvloeit te beperken. Een en ander zal conform Artikel 34 Wet bescherming persoonsgegevens verlopen.
10. Heijsen garandeert niet dat de Website, database en e-mailservers te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Heijsen is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijktig jegens Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website.
11. Indien naar het oordeel van Heijsen een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Heijsen of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Heijsen gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Hieronder wordt verstaan, maar niet uitsluitend: maatregelen die Downtime zouden kunnen veroorzaken. Heijsen is bevoegd de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Heijsen is echter nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan in

verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Heijsen.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## **Artikel 10 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Heijsen, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Heijsen zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Heijsen of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Heijsen overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Heijsen heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

## **Artikel 11 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Heijsen kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

1. Heijzen behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Heijzen geleverde zaken blijven eigendom van Heijzen en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de Diensten. De hiervoor genoemde gegevens mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Heijzen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Heijzen van gegevens. Opdrachtgever zal Heijzen vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **Artikel 13 Reclames**

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de Dienst over te gaan op controle daarvan, tenzij is afgesproken dat Heijzen een conceptversie zou versturen. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan Heijzen te worden gemeld.
2. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij Heijzen.

## **Artikel 14 Identiteit van Heijzen**

1. Heijzen is bij de KvK geregistreerd onder nummer 09120259 en draagt btw-identificatienummer NL163744944B01. Heijzen is gevestigd aan de Nieuwe Marktstraat 54A-3 (6511 AA) te Nijmegen.
2. Heijzen is per e-mail te bereiken via [info@heijzen.nl](mailto:info@heijzen.nl) of middels de website [www.heijzen.nl](http://www.heijzen.nl) en telefonisch op 0651928477.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Heijzen en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Heijzen en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Gelderland.