

Algemene leveringsvoorwaarden Heijesen Webdesign & ICT

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier, elektronisch, bijvoorbeeld via de website van Heijesen.nl website of op CD-ROM/USB).
- 1.2. Heijesen : een 100% Internet & ICT onderneming, rechtsvorm Eenmanszaak, gevestigd te Nijmegen.
- 1.3. Opdrachtgever: de partij aan wie het aanbod van Heijesen is gericht, met wie Heijesen de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.
- 1.4. Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst (abonnement, onderhouds contracten, etc.) of andere rechtshandeling in de relatie tussen Heijesen en Opdrachtgever.
- 1.5. Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Heijesen en Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Heijesen van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Heijesen geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Heijesen door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 2.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk danwel per e-mail (met bevestiging) door Heijesen en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.4. Heijesen wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.
- 2.5. Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Heijesen en Opdrachtgever zullen met

elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de

nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van Heijesen zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Offertes van Heijesen zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.3. Overeenkomsten komen tot stand doordat Heijesen de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Heijesen tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- 3.4. Bij Heijesen geregistreerde domeinnamen worden niet gelinked, verwezen en/of gekoppeld aan externe servers dan wel servers bij derde partijen.

Artikel 4 Prijzen en tarieven, meerwerk

- 4.1. Alle door Heijesen vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2. Alle door Heijesen vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.3. Heijesen is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 2 (twee) maanden na de aankondiging daarvan in.
- 4.4. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Heijesen aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 30 (dertig) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Heijesen schriftelijk danwel per e-mail met bevestiging op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
- 4.5. Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Heijesen en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Betaling

- 5.1. Opdrachtgever dient de facturen van Heijesen te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen.
- 5.2. Indien de Opdrachtgever de gestuurde factuur niet binnen de gestelde termijn betaald zal kosteloos een herinneringsfactuur toegezonden worden. Hiervoor geldt een

betalingstermijn van 14 (veertien) dagen. Indien de factuur dan nog niet betaald wordt zal voor iedere volgende herinnering administratiekosten van € 7,50 in rekening worden gebracht.

- 5.3. Alle betalingen door Opdrachtgever aan Heijesen worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.
- 5.4. Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 5.5. Heijesen is ten allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan Heijesen verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Heijesen gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Heijesen aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Heijesen zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.
- 5.6. Indien Opdrachtgever enige factuur van Heijesen niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Heijesen heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen. In geval van afname van webhosting is Heijesen gemachtigd deze zonder aankondiging offline, danwel tijdelijk offline te zetten totdat de betaling is voldaan.
- 5.7. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Heijesen de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.
- 5.8. Alle abonnementsvormen worden vóóraf jaarlijks gefactureerd én betaald, indien anders afgesproken. Onderhoud van websites, Webhosting, Domeinregistraties, Nieuwsbrieven, SEO optimalisatie, en overige diensten.

Artikel 6 Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Opgegeven termijnen voor de levering door Heijesen van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Hieraan kunnen geen rechten aan ontleend.

- 6.2. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen Heijsen en Opdrachtgever gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.
- 6.3. Opdrachtgever dient alle geleverde Producten, Diensten of opgeleverde data (website, e.d.) direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

- 6.4. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Heijsen, totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij aan Heijsen verschuldigd is vanwege door Heijsen geleverde Producten, Diensten of opgeleverde data (website, e.d.), alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten, zoals bedoeld in de artikelen 5.5 en 5.6, volledig heeft voldaan. Voorzover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

Artikel 7 Reclames

- 7.1. Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Heijsen of een door Heijsen automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Heijsen te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.
- 7.2. Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Heijsen geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan het geen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever Heijsen daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming. Heijsen moet een redelijke termijn van 30 dagen krijgen om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten en/of Diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Heijsen en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Heijsen of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 8.2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de

overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.

- 8.3. Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke danwel per e-mail toestemming van Heijsen de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- 8.4. Opdrachtgever zal aanduidingen van Heijsen of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 8.5. Heijsen staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Heijsen geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten.

Artikel 9 Verstrekking gegevens door Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever zal Heijsen steeds tijdig en volledig voorzien van de door Heijsen verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.
- 9.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Heijsen te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Heijsen tegen eventuele aanspraken van derden terzake.
- 9.3. Indien er door Opdrachtgever gegevens aan Heijsen worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Opdrachtgever er voor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Heijsen eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Heijsen tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen.

10.2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11 Storingen en overmacht

11.1. Heijsen heeft het recht om systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Heijsen zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten

kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Heijsen is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

11.2. Heijsen heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Heijsen zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Heijsen is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

11.3. Heijsen zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

11.4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Heijsen door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Heijsen kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

11.5. Heijsen zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Heijsen opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in het contract.

11.6. Heijsen stelt reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever. Deze reservekopieën worden 14 dagen bewaard op de server.

11.7. Heijesen zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Heijesen is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s) of ontwikkelaars. Heijesen is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

11.8. Heijesen zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Heijesen. Heijesen kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.

11.9. Indien naar het oordeel van Heijesen een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Heijesen of derden en/ of van de dienstverlening via

een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Heijesen gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 12 Beëindiging

12.1. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Heijesen geleverde Producten en/of Diensten, tenzij Heijesen terzake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

12.2. Heijesen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat Heijesen hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Opdrachtgever of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

12.3. Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

12.4. Heijesen hanteert een opzegtermijn van een kwartaal (3 maanden) voor iedere abonnementsvorm, m.u.v. de WordPress onderhoudscontracten. (1 maand opzegtermijn). Dit geldt zowel o.a. voor domeinnaamregistraties, webhosting,

onderhoudscontracten, nieuwsbrief abonnementen, etc. De minimale contractduur is een jaar. Iedere abonnementsvorm wordt tot schriftelijke wederopzegging of wijziging automatisch met 1 jaar verlengd.

- 12.5. Trainingen, cursussen en workshops kunnen worden geannuleerd: uitsluitend schriftelijk, mogelijk tot tien dagen voor de startdatum. Tot die datum zijn 25% kosten verschuldigd, daarna zijn de totale deelnamekosten verschuldigd. Als de Cliënt verhinderd is, mag deze zich kosteloos laten vervangen. Als de Cliënt tussentijds stopt of anderszins niet deelneemt, bestaat geen recht op terugbetaling.

Artikel 13 Personeel

- 13.1. Opdrachtgever zal werknemers van Heijesen die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- 13.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Heijesen voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Heijesen in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heijesen. Onder werknemers van Heijesen worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Heijesen of van één van de aan Heijesen gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Heijesen of van één van de aan Heijesen gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 14 Geschillen

- 14.1. De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Heijesen van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. Geschillen tussen Heijesen en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Heijesen van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1. De aansprakelijkheid van Heijesen voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Heijesen van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Heijesen, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de

vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 1.000 euro (exclusief btw).

15.2. Aansprakelijkheid van Heijsen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.3. Buiten de in artikel 8 lid 1 genoemde gevallen rust op Heijsen geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

15.4. De aansprakelijkheid van Heijsen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Heijsen onverwijld en

deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Heijsen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Heijsen in staat is adequaat te reageren.

15.5. Heijsen is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

15.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Heijsen meldt.

15.7. Opdrachtgever vrijwaart Heijsen voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Heijsen geleverde zaken, materialen of resultaten.

Artikel 16. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

16.1. Heijsen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Heijsen of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

16.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

17.3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

17.4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat.

17.5. De door Heijsen ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane meting (monitoring), geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

17.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer. Opdrachtgever dient deze wijzigingen door te voeren door een e-mail te sturen danwel per

brief op de hoogte te stellen. Indien Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft en onder geen enkele van de laatst verstrekte contactgegevens meer bereikbaar is, heeft Heijsen het recht om betaalde diensten aan het einde van de contracttermijn te beëindigen en om onbetaald gebleven diensten per direct op te zeggen.

7. Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

8. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. De Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.

Nijmegen, 1 januari 2016