

# Algemene leveringsvoorwaarden Heijzen Webdesign & ICT

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de Heijzen website of op CD-ROM).

1.2 **Heijzen :** een 100% internet & ict onderneming, rechtsvorm Eenmanszaak, gevestigd te Oosterhout.

1.3 **Opdrachtgever:** de partij aan wie het aanbod van Heijzen is gericht, met wie Heijzen de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.

1.4 **Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Heijzen en Opdrachtgever.

1.5 **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Heijzen en Opdrachtgever.

## Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Heijzen van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Heijzen geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Heijzen door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Heijzen en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4 Heijzen wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

2.5 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Heijzen en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Heijzen zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes van Heijzen zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat Heijzen de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Heijzen tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

3.4 Bij Heijzen geregistreerde domeinnamen worden niet gelinked, verwezen en/of gekoppeld aan externe servers dan wel servers bij derde partijen.

## Artikel 4 Prijzen en tarieven, meerwerk

4.1 Alle door Heijzen vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Alle door Heijzen vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.3 Heijzen is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 2 (twee) maanden na de aankondiging daarvan in.

4.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Heijzen aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 30 (dertig) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Heijzen schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

4.5 Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Heijzen en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 5 Betaling

5.1 Opdrachtgever dient de facturen van Heijssen te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen.

5.2 Indien de Opdrachtgever de gestuurde factuur niet binnen de gestelde termijn betaald zal kosteloos een herinneringsfactuur toegezonden worden. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen. Indien de factuur dan nog niet betaald wordt zal voor iedere volgende herinnering administratiekosten van € 7,50 in rekening worden gebracht.

5.3 Alle betalingen door Opdrachtgever aan Heijssen worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.

5.4 Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

5.5 Heijssen is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan Heijssen verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Heijssen gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Heijssen aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Heijssen zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

5.6 Indien Opdrachtgever enige factuur van Heijssen niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Heijssen heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen. In geval van afname van webhosting is Heijssen gemachtigd deze zonder aankondiging offline, danwel tijdelijk offline te zetten totdat de betaling is voldaan

5.7 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Heijssen de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.

## Artikel 6 Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

6.1 Opgegeven termijnen voor de levering door Heijssen van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen Heijssen en Opdrachtgever gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.

6.3 Opdrachtgever dient alle geleverde Producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

6.4 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Heijssen, totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij aan Heijssen verschuldigd is vanwege door Heijssen geleverde Producten en/of Diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten, zoals bedoeld in de artikelen 5.5 en 5.6, volledig heeft voldaan. Voorzover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

## Artikel 7 Reclames

7.1 Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Heijssen of een door Heijssen automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Heijssen te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.

7.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Heijssen geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan het geen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever Heijssen daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

## **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten en/of Diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Heijns en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Heijns of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.

8.3 Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heijns de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

8.4 Opdrachtgever zal aanduidingen van Heijns of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

8.5 Heijns staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Heijns geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten.

## **Artikel 9 Verstrekking gegevens door Opdrachtgever**

9.1 Opdrachtgever zal Heijns steeds tijdig en volledig voorzien van de door Heijns verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

9.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Heijns te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Heijns tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

9.3 Indien er door Opdrachtgever gegevens aan Heijns worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Opdrachtgever er voor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Heijns eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Heijns tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

## **Artikel 10 Geheimhouding**

10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

10.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## **Artikel 11 Overmacht**

11.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Heijns indien er sprake is van overmacht.

11.2 Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Heijns gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. Heijns is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

## Artikel 12 Beëindiging

12.1 Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Heijisen geleverde Producten en/of Diensten, tenzij Heijisen terzake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

12.2 Heijisen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat Heijisen hierdoor schadelijkt wordt jegens Opdrachtgever, indien aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Opdrachtgever of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

12.3 Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

12.4 Heijisen hanteert een opzegtermijn van een kwartaal. De minimale contractduur is een jaar. Iedere abonnementsvorm wordt tot schriftelijke wederopzegging of wijziging automatisch met 1 jaar verlengd.

## Artikel 13 Personeel

13.1 Opdrachtgever zal werknemers van Heijisen die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

13.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Heijisen voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Heijisen in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heijisen. Onder werknemers van Heijisen worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Heijisen of van één van de aan Heijisen gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Heijisen of van één van de aan Heijisen gelieerde ondernemingen waren.

## Artikel 14 Geschillen

14.1 De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Heijisen van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Geschillen tussen Heijisen en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Heijisen van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem.

## Artikel 15 Beperking van aansprakelijkheid

15.1 Heijisen is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolg schade, daaronder begrepen gederfde winst of verlies van verwachte omzet, verlies van data of data gebruik.

15.2 Heijisen's maximale contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid voor directe schade onder deze overeenkomst en uw order, is beperkt tot de vergoedingen welke u aan Heijisen heeft betaald voor de betreffende internetsite, programma, ondersteuning over overige services onder deze overeenkomst en zoals gespecificeerd in uw order.

Oosterhout, 12 maart 2005